

AD-HOC MONITORING  
BIG DATA  
ADVANCED ANALYTICS  
AGILE BI  
BETRIEBSKONTINUITÄTSMANAGEMENT  
MUSTER ERKENNEN  
GOVERNANCE  
AUFFÄLLIGKEITEN ENTDECKEN  
KUNDEN VERSTEHEN  
IT-COCKPIT  
CUSTOMER INTELLIGENCE  
VISUAL ANALYTICS  
CUSTOMER INSIGHT

AD-HOC MONITORING  
BIG DATA  
ADVANCED ANALYTICS  
AGILE BI  
BETRIEBSKONTINUITÄTSMANAGEMENT  
KUNDEN VERSTEHEN  
IT-COCKPIT  
MUSTER ERKENNEN  
GOVERNANCE  
AUFFÄLLIGKEITEN ENTDECKEN  
CUSTOMER INTELLIGENCE  
VISUAL ANALYTICS  
CUSTOMER INSIGHT

AD-HOC MONITORING  
BIG DATA  
ADVANCED ANALYTICS  
IT-COCKPIT  
AGILE BI  
BETRIEBSKONTINUITÄTSMANAGEMENT  
ERKENNEN  
GOVERNANCE  
AUFFÄLLIGKEITEN ENTDECKEN  
CUSTOMER INTELLIGENCE  
VISUAL ANALYTICS  
CUSTOMER INSIGHT

**INFONEA**   
Comma Soft AG

Informationen vernetzen.  
Auffälligkeiten schnell erkennen.  
Erkenntnisse gewinnbringend nutzen.

INFONEA® IT-Cockpit



THE KNOWLEDGE PEOPLE

# INFONEA<sup>®</sup> IT-Cockpit: Informationen vernetzen. Auffälligkeiten schnell erkennen. Erkenntnisse gewinnbringend nutzen.

Mit dem INFONEA IT-Cockpit steht dem CIO und IT-Management ein zentrales Werkzeug zur Sicht auf den Status der globalen IT im Unternehmen zur Verfügung. Die Fragen des Business an die IT sind vielfältig und können nur durch die Kombination von Wissen unterschiedlicher Quellen beantwortet werden. Das INFONEA IT-Cockpit aggregiert und konsolidiert die relevanten Daten und stellt sie plattformunabhängig sowie zielgruppenorientiert dar.

Mit zunehmender Technologisierung und dem steigenden Wettbewerbsdruck verschieben sich die Aufgabenbereiche von CIOs weg von klassischen IT-Systemen und Betriebsabläufen hin zu einer noch stärker Business-orientierten Rolle. Im alleinigen Mittelpunkt stehen also nicht länger nur der Regelbetrieb, Strategien für Risiko und Sicherheit oder das Management von Lieferanten, Anbietern und Partnern. Denn zusätzlich rücken die Unterstützung des Vertriebs, des Marketings und generellen Managements von Kundenerfahrungen mehr und mehr auch in die Mitverantwortung der IT. Doch je breiter aufgestellt die Rolle ist, desto vielschichtiger sind die Informationen im Fokus.

CIOs finden sich demnach mit einer Vielfalt von Anforderungen aus dem Unternehmen konfrontiert. Es kommen Fragen auf, wie z. B.

- » Sind für die Fachbereiche flexible Reaktionen auf veränderte Rahmenbedingungen gewährleistet?
- » Welche Erkenntnisse lassen sich aus den Zusammenhängen von Projekt-, Demand- und Service-Management schnell generieren?
- » Werden im Audit alle Compliance-Anforderungen erfüllt und Reportings transparent gestaltet?
- » Entscheidet man sich vor dem Hintergrund von Kosten, Geschäftsnutzen und -strategie für eine Lösung mit internen oder externen Service-Providern?

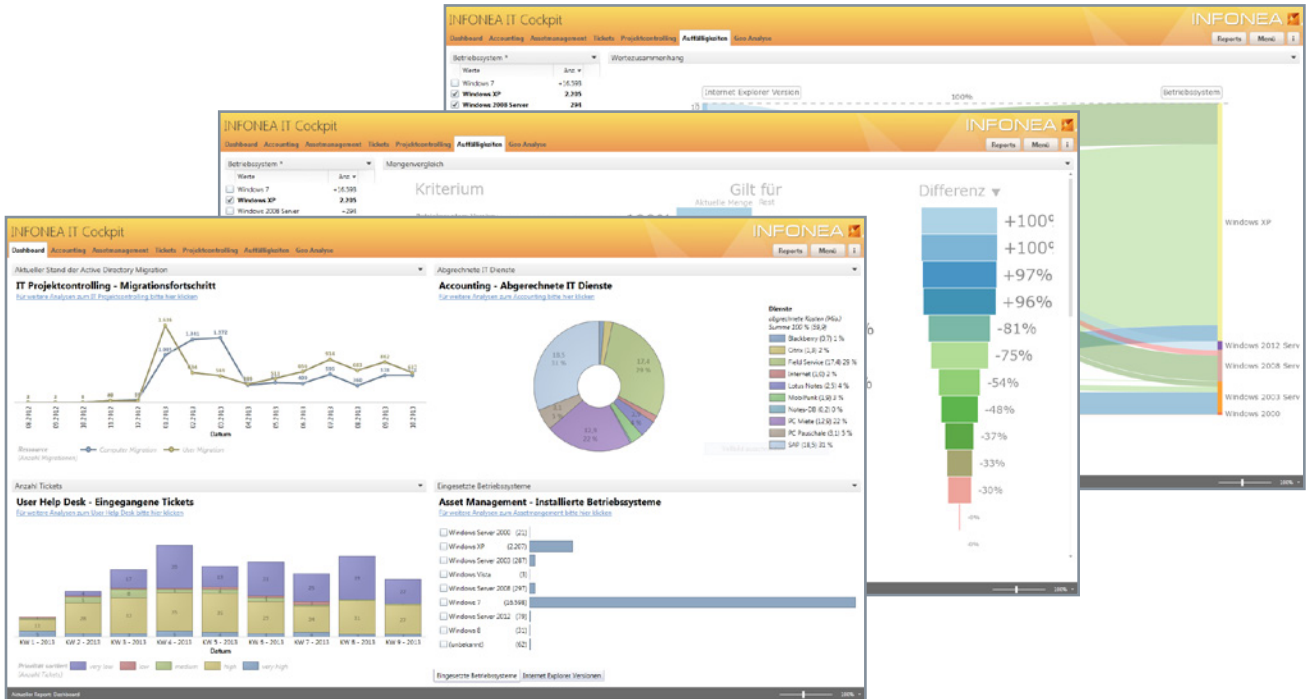
All diese Fragen werden innerhalb der IT zumeist durch unterschiedliche Tools beantwortet, die jeweils über ein eigenes Reporting verfügen. Das INFONEA IT-Cockpit hingegen konsolidiert die verschiedensten Quellen

zu einem einheitlichen Reporting mit einer einheitlichen Darstellung. Frühere Bedenken hinsichtlich der Kompatibilität der Reportings oder einer korrespondierenden Darstellung können so effizient entkräftet werden. Denn das IT-Cockpit versammelt nicht nur Reportings in einem Dashboard, sondern reichert diese mit den INFONEA-eigenen Analysefunktionalitäten an.

Im Sinne der heutigen Self-Service Business Intelligence (BI) ermöglicht das IT-Cockpit den Fachanwendern, eigene Analysen auf gesicherten und einheitlichen Daten *ad hoc* selbstständig und schnell zu erstellen. Gleichzeitig kann der anwendereigene Datenschatz, bestehend z. B. aus eigenen Recherchen oder Marktinformationen, mit dem Unternehmensdatenraum für weiterführende Analysen problemlos verknüpft werden. So besteht mit dem INFONEA IT-Cockpit die Möglichkeit, Quellen und Reportings aus den Subsystemen und verschiedenen IT-Bereichen zu konsolidieren. Gleichzeitig stehen damit auch den Unterbereichen neue Reporting- und Analysefunktionalitäten sowie eine angereicherte Datenbasis zur Verfügung. Um die Ergebnisse ohne große Umstände schnell und jederzeit mit anderen teilen zu können, stellt INFONEA die Analysen anwenderfreundlich in einem Web-Client oder auf mobilen Endgeräten bereit.

Das INFONEA IT-Cockpit bietet eine Reihe unterschiedlicher Standard-Visualisierungsmöglichkeiten wie z. B. Säulen- oder Blasendiagramme, aber auch weiterführende Darstellungen wie u. a. Heat-Maps, Strömungsdiagramme, Gantt-Charts oder Graphen. Hierzu zählt auch die geographische Sicht, bei der Analysen anhand von geographischen Karten visualisiert werden. Die Basis bilden Sichten auf Konzernregionen,

Status	Herausforderungen	Lösung mit dem INFONEA IT-Cockpit
Heterogene und komplexe IT-Landschaften	Transparenz aller zur Steuerung relevanten Rahmenparameter (z. B. User, Maschinen, Anwendungen, Services, Regionen, Business Units, Kostenstellen etc.)	Integration von physisch und logisch heterogenen Datenquellen und logische Verknüpfung verschiedenster Rahmenparameter für die Darstellung neuer Arten von KPIs
Verteilte Unternehmensstrukturen	Konsolidierte Ermittlung der TCO aus Daten verteilter IT-Services (Regionen, Standorte, Dienstleister etc.)	Generieren von individuellen und neuartigen Informationen sowie Kennzahlen durch die Verknüpfung betriebswirtschaftlicher und technischer Daten
Wachsende Compliance-Anforderungen	Eingeschränkte Auditierbarkeit durch dezentrale, komplexe Daten und deren kontinuierlich steigende Volumina	Erfüllung regulatorischer Anforderungen durch die transparente just-in-time Aufbereitung relevanter Informationen



IT-Regionen und -Betriebsstätten (Rechenzentren). So lassen sich neben Standard-Ansichten wie der Anzahl der Standorte pro Land oder der Verteilung der Arbeitsplätze über alle Unternehmensniederlassungen auch deren wichtigste Kennzahlen darstellen. Alarme nach einem Ampel-Farbschema weisen auf die Über- oder Unterschreitung von Schwellwerten und somit auf akute Probleme oder Herausforderungen hin.

Für eine optimierte Mensch-Maschine-Interaktion visualisiert INFONEA Muster und Auffälligkeiten z. B. in Ereignis-Logs, Nutzungsverhalten oder IT-Kosten. Wettbewerbsentscheidend in der IT und in Unternehmen, egal welcher Größenordnung, kann sein, wie schnell Fehler, Unterbrechungen, Diskontinuitäten oder neue Erkenntnisse gefunden werden können. Der INFONEA Blick auf Muster und Auffälligkeiten ermöglicht zukunftsorientierte Analysen – zusätzlich zum ausschließlichen Rückspiegel-Reporting.

Das INFONEA IT-Cockpit adressiert im Sinne der effizienten Vernetzung von Daten z. B. folgende Themen:

**IT-Management: Wie sehen die aktuellen KPIs zur Steuerung der globalen und regionalen IT aus?**

- » **Notwendige Daten/Informationen:** zentrale und regionale IT-KPIs zu den IT-Kosten (IT-Mitarbeiter, externe Mitarbeiter, Software, Hardware, ...), der Nutzung von IT-Services und den Stammdaten zu Anwendern (Standort, genutzte Services, ...)
- » **Lösung mit dem INFONEA IT-Cockpit:** Viele Berechnungsformeln für Kennzahlen sind bereits definiert und hinterlegt. Diese Module können dann über die Suchfunktion gefunden und zu neuen KPIs kombiniert werden. Das Anlegen neuer Kennzahlen erfolgt intuitiv und schnell.

**IT-Services: Wo werden welche IT-Services von wem wie intensiv und in welcher Form genutzt?**

- » **Notwendige Daten/Informationen:** IT-Service (Bezeichnung des Services); Empfänger Kostenstelle (Nutzer, Standort, ...); Art der Nutzung (Rolle, Berechtigung, ...); Asset-Stammdaten (Hardware, Software, ...)
- » **Lösung mit dem INFONEA IT-Cockpit:** Mittels verschiedener INFONEA Analyseelemente wird Asset-Management leicht gestaltet: Große Datenräume können schnell und präzise auf die gesuchte Auswahl von Datensätzen reduziert werden. Zudem bieten sich

viele Möglichkeiten, Mengen zu variieren, um so den Datenraum effektiv und effizient zu analysieren.

**IT-Projekte: Welchen Status haben die wesentlichen globalen und regionalen IT-Projekte?**

- » **Notwendige Daten/Informationen:** Kenngrößen zu Projekten im Vergleich Plan/Ist: Kosten; Zeitplanung (Meilensteine); Absolut (Roll-out Zahlen, Anzahl Schulungen, ...)
- » **Lösung mit dem INFONEA IT-Cockpit:** Ob Berichte mit standardisierten Auswertungen, Gantt-Visualisierungen oder interaktive Pivot-Tabellen zur selbstständigen Analyse: Anwender erstellen Analysen im Self-Service und ohne Programmierung. Das beschleunigt Reporting- und Entscheidungsprozesse und sorgt für ein schlankes Berichtswesen, das schnell auf neue Ereignisse und veränderte Anforderungen reagieren kann.

Primäre Nutzer des INFONEA IT-Cockpits sind der CIO und sein Team mit z. B. regionalen CIOs, Bereichsleitern, IT-Controllern oder Administratoren. Diese Nutzer können zwei wesentlichen Gruppen zugeordnet werden:

- » **Advanced Business Analyzer (ABA):** freie explorative Ad-hoc-Analytik über das gesamte Datenraumnetz sowie automatische Erkennung und Visualisierung von Auffälligkeiten
- » **Dynamic Report Editor:** interaktive Nutzung bestehender dynamischer Analysen mit Daten- und Analyse-Exportfunktionen. Erstellung und Management eigener Analysen für spezifische wiederkehrende Fragestellungen

**Das INFONEA IT-Cockpit bietet Schnittstellen zu allen gängigen Systemen und Datenbanken wie z. B.:**

- » IT-Kosten-Controlling (z. B. SAP CO, Microsoft AX)
- » Anwenderdaten und -stammdaten (z. B. aus SAP HR)
- » Asset-Daten (z. B. SCCM, Baramundi)
- » Management von Anti-Virus-Software
- » IT-Projekt-Controlling
- » Active Directory-Berechtigungen
- » IT-Tickets: Field Service Tickets, Service Help Desk
- » Logfiles (z. B. Web-Server, Firewall etc.)
- » ...

# Innovationen schaffen. Aus Leidenschaft.

Wir sind Spezialisten für die Konzeption, Entwicklung und Implementierung anspruchsvoller Lösungen für die IT und Business Intelligence in Unternehmen.

Die Comma Soft AG gehört als Software- und IT-Beratungsunternehmen mit Sitz in Bonn bereits seit 1989 zu den erfolgreichsten Innovationsführern an der Schnittstelle von Business und IT.

Mit innovativen Produkten, nachhaltiger IT-Strategieberatung und konsequenter Fokussierung auf Wertbeiträge betreuen wir zahlreiche mittelständische Firmen und DAX-Konzerne.

Comma Soft AG  
Pützchens Chaussee 202-204a  
53229 Bonn

Anja Hoffmann  
Tel. +49 228 97 70-159  
Fax +49 228 97 70-200  
E-Mail [infonea@comma-soft.com](mailto:infonea@comma-soft.com)

[www.infonea.com](http://www.infonea.com)



THE KNOWLEDGE PEOPLE

