

Geben Sie Ihren Daten Data Science Bedeutung

Data Science zielt auf das Gewinnen von Erkenntnissen aus Daten und kombiniert dabei Methoden aus den Bereichen maschinelles Lernen, statistische Modellierung, Mustererkennung und Computerprogrammierung. Eingebettet in die Self-Analytic BI-Software INFONEA® erleichtert Ihnen Data Science den Weg zu wirklich datengetriebenen Entscheidungen.

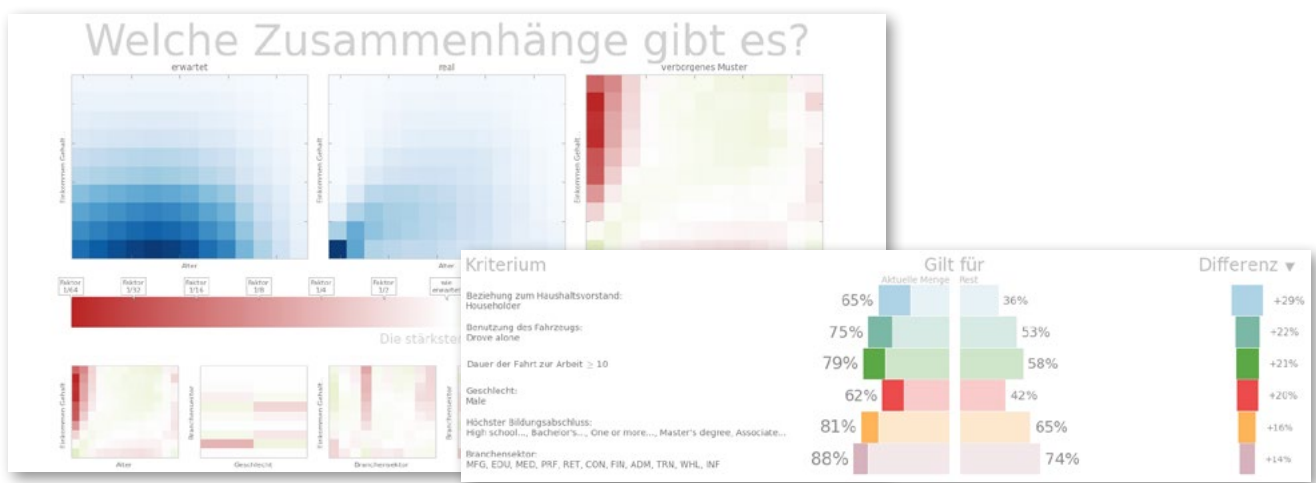


Abb. 1: Visualisierung von Zusammenhängen zwischen Kundenattributen und einem Mengenvergleich

INFONEA Data Science Consulting

Die Business Intelligence Software INFONEA wird durch Endanwenderorientierte Data Science ergänzt. Die Einbettung von komplexen Data Science-Anwendungen als benutzerfreundliche, optionale Module in INFONEA eröffnet so allen Endanwendern das gesamte Spektrum der Datenraumanalyse. INFONEA bewegt sich in einem Kontinuum zwischen dynamischem Reporting, tiefergehenden Analysen und echter Data Science: verfügbar für jeden Endanwender!

Sollten Ihre Analyse-Herausforderungen einmal nicht mit den mitgebrachten INFONEA Data Science-Modulen direkt zu lösen sein, dann helfen Ihnen die INFONEA Data Scientists

- » bei der Beantwortung komplexer, auf Ihr Business bezogener Fragestellungen,
- » bei gleichzeitiger Erkennung von Mustern und Auffälligkeiten in Ihren Daten
- » bis hin zu Vorhersagen im Kontext von Predictive Analytics.

Sie ergänzen dabei das Kunden-Knowhow durch konkrete Anwendungen mit wissenschaftlicher Erfahrung und Expertise. So können Sie nicht nur bekannte Herausforderungen lösen, sondern auch neue, zuvor schwer zugängliche Fragestellungen angehen.

Ihr Nutzen

INFONEA Data Science setzt analytische Power in Kombination mit speziellem Fachwissen zur Lösung eines breiten Spektrums an Kundenfragen ein. Dies beinhaltet:

- » die Formulierung von Fragestellungen für datengetriebene Entscheidungen
- » das Analysieren und Interpretieren von Datenquellen hinsichtlich ihres Informationsgehalts
- » die Entwicklung statistisch robuster und aussagekräftiger Datenmodelle
- » das Aufdecken unerwarteter Datenmuster und Auffälligkeiten, die der Anfangspunkt für neue Fragestellungen und Analysen sein können
- » die Erstellung von Visualisierungen für ein besseres Verständnis der Daten
- » die Präsentation und Kommunikation der Datenerkenntnisse im Zusammenspiel von fachlichem Wissen des Kunden und methodischem Know-how der Comma Soft Berater

Data Science ist somit ein integraler Teil der wettbewerbsentscheidenden Intelligenz. Mit dieser zusätzlichen Daten-Einsicht werden nicht nur wichtige Erkenntnisse gewonnen, sondern auch wirtschaftlich relevante Unternehmensentscheidungen vorangetrieben.

In der Praxis

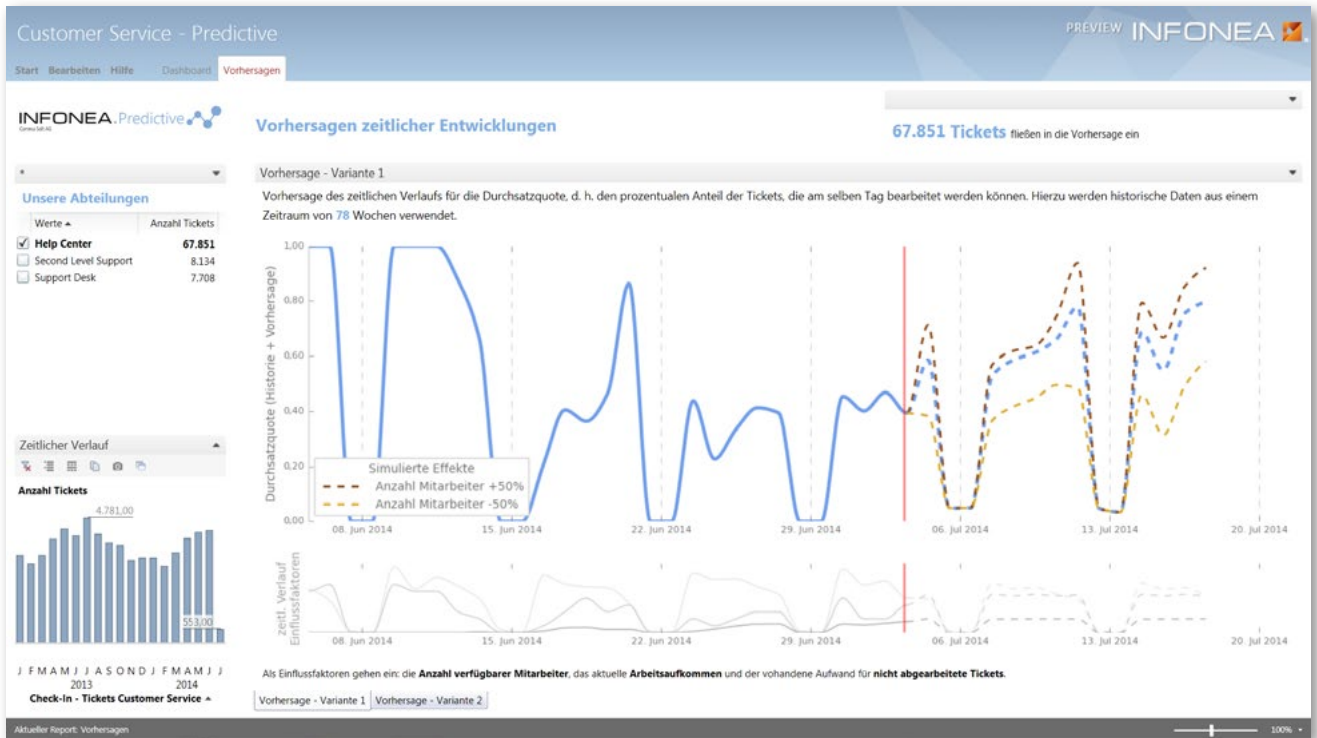


Abb. 2: INFONEA Predictive: Modelle zur Vorhersage zeitlicher Entwicklungen. Beispiel: Vorhersage des zeitlichen Verlaufs für die Durchsatzquote, d. h. den prozentualen Anteil der Help Desk-Ticket, die am selben Tag bearbeitet werden können.

Data Science wird nicht nur im Unternehmensmanagement, sondern auch zunehmend in Fachbereichen wie Marketing, Vertrieb, Personalwesen oder Controlling eingesetzt. Dabei werden, je nach Anforderung, moderne Verfahren und Algorithmen zur Lösung der Fragestellungen verwendet, z. B. aus den Bereichen Klassifikation, Regression, Dimensions-Reduktion oder Zeitreihen-Analyse.

INFONEA Data Science Lösungen bieten sich z.B. bei folgenden Fragestellungen an:

- » Was ist die zu erwartende Schadenshöhe eines Neukunden?
- » Welche Kundensegmente treiben Umsatzveränderungen besonders an?
- » Welche Bestandskunden haben die höchste Affinität für ein neues Produkt?
- » Welche Kunden-/Marktsegmente gibt es überhaupt?
- » Wie stehen Marken/Modelle zueinander in Beziehung?
- » Wie lassen sich jährliche Schwankungen von Verkaufszahlen in Faktoren zerlegen?
- » Hat sich der Zustand einer Maschine/Fabrik messbar verändert?
- » Welche Waren werden zusammen gekauft?
- » Welche Event-Reihen führen zur Vertragskündigung?

Die INFONEA Data Scientists zeichnet aus:

- » Überzeugung: verständlich, anschaulich, nachvollziehbar, reproduzierbar
- » Transparenz: expliziter Umgang mit Unsicherheiten in den Daten
- » Interaktion: fachliches Mitdenken über die Grenzen von Data Science hinaus
- » Empowerment: nachhaltige Hilfe zur Selbsthilfe im Sinne der Self-Analytic BI

Wir sind gespannt auf Ihre Fragestellungen!